**Уведомление**

**о заключении договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по электроэнергии**

**ресурсоснабжающей организацией АО «ЭК «Восток»**

Настоящим уведомляем собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирном доме по адресу: г. Тобольск, мкр. Центральный, дом № 25 о заключении с 01.04.2025 договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по электроэнергии ресурсоснабжающей организацией АО «ЭК «Восток».

Собственникам помещений по указанному адресу необходимо предоставить в адрес АО «ЭК «Восток» следующие сведения для расчета размера платы за коммунальную услугу:

* *фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;*
* *адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством;*
* *сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;*
* *сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;*
* *сведения, подтверждающие отсутствие в помещениях, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, отопительных приборов или иных теплопотребляющих элементов внутридомовой инженерной системы отопления в соответствии с требованиями к переустройству, установленными действующим на момент проведения такого переустройства законодательством Российской Федерации, в том числе копии документов, входящих в состав технической документации и подтверждающих указанные сведения;*
* *сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;*
* *сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;*
* *сведения о случаях, периодах и об основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы за предыдущие 12 месяцев;*
* *реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).*

**Плата за коммунальную услугу может быть внесена в следующие сроки и способами:**

**1. Оплата без комиссии:**

* в Личном кабинете (с помощью банковской карты, СБП и SberPay);
* через онлайн-сервис «Узнать задолженность/оплатить», который находится на главной странице сайта компании (через СБП);
* в мобильном приложении «Коммуналка Онлайн» (доступно для скачивания в RuStore, App Store и Google Play);
* в офисах АО «ЭК «Восток»;
* в абонентских пунктах ОАО «ТРИЦ»;
* в офисах, устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк», приложении «Сбербанк Онлайн» (при себе иметь платёжный документ);
* в кассах АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»;
* в отделениях ФГУП «Почта России»;
* по карте ВТБ в приложении «ВТБ онлайн», консультацию можно получить в офисе банка ВТБ;
* в приложении АО «Тинькофф Банк»;
* в приложении «Платёжный сервис А3»;
* через СБП по OR-коду, указанному в платёжном документе;
* безналичным платежом по реквизитам.

**Сроки и способы передачи показаний приборов учета ресурсоснабжающей организации:**

Потребитель вправе при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю коммунальной услуги или уполномоченному им лицу.

Рекомендуем потребителям ежемесячно передавать показания приборов учета с 15 по 25 число текущего месяца. Показания необходимо передать одним из способов, указанных ниже, и только один раз.

После присоединения приборов учёта электрической энергии к интеллектуальной системе учёта электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний будет осуществляться в автоматическом режиме с использованием такой системы.

**Способы передачи показаний приборов учёта для жителей города Тобольска:**

* через «Личный кабинет», который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* через онлайн-сервис «Передача показаний», который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;
* через мобильное приложение «Коммуналка Онлайн»;
* по бесплатному многоканальному номеру телефона 8 800 250-60-06 (в автоматическом режиме: с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 18:00 до 8:00, в субботу с 17:00 до 00:00, в воскресенье – круглосуточно), при возникновении вопросов свяжитесь с оператором (в будние дни с 8:00 до 18:00, с 15 по 25 число каждого месяца в будние дни с 8:00 до 18:00, в субботу с 8:00 до 17:00, воскресенье – выходной день);
* через SMS на номер 8 919 921-96-54. Стоимость SMS равна номинальной стоимости, установленной вашим оператором связи.

#### Инструкция по передаче показаний на номер 8 800 250-60-06 в автоматическом режиме

**Реквизиты для оплаты безналичным расчётом:**

Получатель платежа: АО «ЭК «Восток»

ИНН 7705424509, КПП 770401001, АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», БИК 044525710

Кор/счёт: 30101810545250000710

Расчётный счёт 40702810570000002442.

* в Онлайн-Центр обслуживания клиентов на сайте АО «ЭК «Восток» (кнопка находится в правом нижнем углу).

центры очного обслуживания клиентов:

г. Тобольск, ул. Строителей, 6 (пн–пт с 8:00 до 17:00 без перерыва)

**Контакт для дистанционной связи 8-800-250-60-06 (звонок бесплатный).**